

ДОГОВОР
на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция от 08 июля 2016г.

Настоящий договор является публичной офертой (официальным предложением) ИП Коваль П.А. в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ и содержит все существенные условия предоставления информационно-консультационных услуг (далее — Услуги) любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент». Полный перечень Услуг, содержание, даты и размеры оплаты объявлены на сайте www.vesologia.ru, а порядок оказания и оплаты Услуг указан в настоящей Оферте.

Принятием оферты признается оплата Клиентом денежных средств в оплату по настоящему договору по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем договоре.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.2. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Клиенту Услуг в виде

- доступа к платным электронным документам, видеозаписям и записям вебинаров, лекций и пр.,
- групповых или индивидуальных разовых консультаций Специалиста, лекций, вебинаров, тренингов, семинаров, оказываемых дистанционно через Интернет с использованием глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

Клиент в таком случае обязан предоставить условия для проведения Услуг.

1.3. Указанные в пункте 1.2. Договора услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).

1.4. Клиент предупрежден о том, что информационно-консультационное обслуживание в рамках настоящего Договора не сопровождается итоговой

аттестацией и Клиенту не выдается какой либо сертификат или свидетельство.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя www.vesologia.ru, не менее чем за один день до их ввода в действие.

1.6. Методику и формат оказания информационно-консультационных услуг определяет Исполнитель, по возможности учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг.

1.7. В целях оперативного взаимодействия между Исполнителем и Клиентом, вся переписка осуществляется посредством электронной почты.

1.7.1 Адрес электронной почты Исполнителя: info@vesologia.ru

1.7.2. Телефон Исполнителя: +7 (905) 204 12 22

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Клиентом.

2.2. Заявка на получение Услуги оформляется на сайте www.vesologia.ru или по электронной почте info@vesologia.ru или по телефону +7 (905) 204 12 22.

2.3. После заполнения Заявки Клиент оплачивает Услугу по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО, электронной почты и телефона получателя Услуги, в назначении платежа.

2.4. После оплаты Услуги Клиент получает информационное письмо об условиях и сроках оказания Услуги на указанную в назначении платежа электронную почту для своевременного получения Услуги в полном объеме. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту оплаченные Услуги в срок, указанный в данном информационном письме.

2.5. Клиент имеет право перенести оказание Услуги на другое время, но не позднее, чем за 1 день до начала оказания Услуги. При этом Клиент обязан не менее чем за 24 часа до начала оказания Услуги предупредить об этом Исполнителя при помощи телефонного звонка или письма на электронную почту. В этом случае Услуга считается перенесенной и проводится в другое время.

2.6. В случае отказа Клиента от получения Услуги денежные средства, уплаченные за нее, считаются фактически понесенными расходами Исполнителя и не возвращаются.

2.7. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Клиента время.

2.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента окончания мероприятия Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Клиента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.1.2. Самостоятельно подготовить наглядные демонстрационные материалы.

3.1.3. После акцепта Оферты передать Клиенту ключ доступа к программному обеспечению, и/или ссылку на проходящий вебинар, а также инструкцию по авторизации Клиента на сайте разработчика программного обеспечения.

3.1.4. Заранее предупредить Клиента о не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный настоящей Оферте срок.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Клиентом.

3.2.2. Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на консультации, вебинаре и во время других услуг.

3.2.3. Перенести оказание Услуги на другое время, если количество участников вебинара составит менее 5-и человек.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме на условиях и в порядке, установленном в Договоре.

3.3.2. Предоставить контактную информацию с целью оперативного решения текущих вопросов, связанных с оказанием услуг.

3.3.3. Не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) к программному обеспечению третьим лицам, а так же не опубликовывать в общем доступе глобальной сети интернет персональные ссылки для просмотра вебинара, лекции и пр.

3.3.4. Не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.4.2. Пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя, наименования вебинаров, лекций, тренингов, семинаров и пр., возможные способы оплаты, публикуются на сайтах Исполнителя. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в настоящей Оферте или в рассрочку по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Клиента в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящей Оферте порядке.

4.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

- 4.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.6. В целях Договора принимается оплата от Клиента на счет Исполнителя посредством банковского перевода (обслуживающие банки указаны на веб-сайте Исполнителя), либо через иные платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.
- 4.7. В платежном документе указывается назначение платежа. После оплаты Оферта считается акцептованной.
- 4.8. В зависимости от способа платежа, выбранного Клиентом, может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Клиента. Выбирая способ платежа, Клиент соглашается с предусмотренным операционным сбором.
- 4.9. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Клиентом.
- 4.10. Клиент направляет в адрес Исполнителя заявку (в электронной форме), в которой указывает: Ф. И.О., контактный телефон, e-mail.
- 4.11. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных в сети интернет на сайтах Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В частности, поскольку Клиентом является физическое лицо, ответственность Исполнителя регулируется нормами Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», а также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг. Ответственность Клиента регулируется также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг.
- 6.2. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия любого характера, изменения текущего законодательства и другие обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки исполнения

обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 месяцев любая из сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего выполнения обязательств по Оферте, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения убытков.

6.4. Подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы, являются документы, выданные компетентными органами государственной власти РФ.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Клиентом и Исполнителем. Исполнитель и Клиент принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящей Оферте.

8.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

8.3. Акцептуя настоящий договор Клиент:

8.3.1. Дает согласие на сбор, обработку, использование, хранение своих персональных данных. В случае отзыва Клиентом вышеуказанного согласия, Исполнитель удаляет их из своей базы данных. Каждое последующее обращение Клиента к Исполнителю за предоставлением Услуг считается первым. В данном случае действие скидок на стоимость Услуг и/или рекламных акций, на данного Клиента не распространяется.

8.3.2. Выражает своё согласие на получение рекламной информации от Исполнителя, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда

необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Коваль Павел Александрович

Юридический адрес:

Санкт-Петербург ул. Котина д.6 корп.1 кв 51.

ИНН 780721936004

ОГНИП 313784717200079

Почтовый адрес (только для корреспонденции):

Санкт-Петербург ул. Котина д.6 корп.1 кв 51

Банковские реквизиты:

Банк получателя Ф-Л ПТР ПАО "ХАНТЫ-
МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 8601000666

КПП 784143001

БИК 044030809

к/с 30101.810.7.40300000809

р/с 40802810607180000273

Тел.: 8 (921) 338 97 39

Эл.почта: 79213389739@yandex.ru

info@vesologia.ru

pk@vesologia.ru